**Condomínio**

**CONDO–APP RJ**

**Documento**

**De Requisitos**

**Versão 1.0**

**Responsáveis:**

**Dênis Eduardo**

**Ivo Batista**

**Marina Bispo**

|  |
| --- |
| Histórico de Versões |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **Aprovado por** |
| 13/03/2017 | 1.0 | Visão inicial proposta após reuniões de entrevista com a diretoria do condomínio. | Denis Eduardo | Ivo Batista  Marina Bispo |

**Sumário**

1. Introdução 4

1.1 Referências 4

2 Posicionamento 4

2.1 Definição do Problema 4

2.2 Posicionamento do Produto 4

3 Descrição dos Interessados e Usuários 5

3.1 Interessados não Usuários 5

3.2 Interessados Usuários 6

3.3 Ambiente dos Usuários 6

3.4 Resumo das Principais Necessidades dos Stakeholders 6

3.5 Alternativas 6

4 Visão Geral do Produto 6

4.1 Perspectiva do Produto 6

4.2 Premissas e Dependências 7

5 Características do Produto 7

5.1 Cadastro de condôminos 7

5.2 Controle dos veículos 7

5.3 Definição de prioridades 7

5.4 Cadastro de unidades 7

5.5 Cadastro de funcionários 7

5.6 Emissão de relatórios de despesas, receitas e débitos 7

6 Outros Requisitos 8

6.1 Requisitos não Funcionais 8

6.2 Requisitos de Documentação 8

# Introdução

O propósito deste documento é definir os requisitos de alto nível para um Sistema de Informações que efetuará a gestão de um sistema para um condomínio.

Este documento refere-se ao ***CONDO–APP RJ*** que será desenvolvido pela ***Turma 2016141****.*

O sistema será desenvolvido em Java e terá o Windows como plataforma (7 ou superior), interagindo com SGBD´s como o MySql.

## Referências

Não existe sistema informatizado.

# Posicionamento

## Definição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | A falta de um Sistema de Informação para o controle geral do condomínio. |
| **Afeta** | Condôminos e Síndico. |
| **Impacto** | * Inviabilidade de promover um melhor atendimento, devido a falta de um sistema de cadastro de condôminos. * Falta de controle na distribuição de vagas de garagem no condomínio. * Desordem financeira, tais como falta de receita, excesso de despesas e débitos. * Funcionários com mão-de-obra desqualificada. * Cadastro desatualizado de veículos. * Falta de um cadastro para cada unidade e seus respectivos moradores, a fim de facilitar a comunicação. |
| **Uma solução bem sucedida** | * Aumenta a satisfação do cliente em relação ao tempo necessário para o seu cadastro. * Reduz o tempo na procura de arquivos. * Atualizações de arquivos bem sucedidas. * Maior quantidade de atendimentos mantendo a equipe atual. * Solução de problemas referentes a inconsistências de dados. |

## Posicionamento do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Para** | Os envolvidos no gerenciamento do condomínio. |
| **Que** | Atendem condôminos visando cadastro para o controle das unidades assim como receitas e despesas. |
| **O que é o**  **CONDO–APP RJ?** | É um Sistema de Informações (software) |
| **Que** | Facilitam os processos inerentes as atividades de cadastro, consulta e alteração de condôminos responsáveis pelas unidades, com isso reduz custos e desperdício de tempo. |
| **Ao contrário** | Da solução atual, baseada em atendimentos manuscritos, onde o síndico cria toda a documentação envolvida na rotina, fazendo a interface entre os condôminos e a documentação existente. |
| **Nosso Produto** | * Lista dos responsáveis incluindo CPF, nome, endereço, dt nascimento, tel. resid., tel. Cel., sexo, email. * Lista das unidades incluindo andar, número, tipo e bloco. * Lista dos blocos existentes na unidade. * Cadastro dos veículos, incluindo placa, modelo, cor e fabricante. * Lista de funcionários incluindo cód. func., nome, cargo e sexo. * Controle de débitos incluindo cód., data, obj. gerador e valor. * Controle de receitas incluindo data, valor, nome, cód. e identificação. * Controle de despesas incluindo data, valor, cód. e identificação. |

# Descrição dos Interessados e Usuários

Esta seção descreve o perfil dos Stakeholders e usuários envolvidos no projeto do Sistema de Informações em questão e os principais problemas que eles entendem que devam ser atacados pela solução proposta.

## Interessados não Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Representa** | **Descrição** |
| Síndico | Representa o CONDO–APP RJ. | Responsável pela arrecadação de recursos para o projeto. Monitora o desenvolvimento do projeto. Responsável pela validação dos requisitos que servirão de base para a implementação do Sistema de Controle. |
| Gerente do  Projeto | Representa a Direção Técnica da *Turma 2016141.* | Responsável pela definição e validação do escopo do projeto, bem como pela gestão de mudanças no mesmo, quando pertinente. Facilitador do processo de levantamento de requisitos, modelagem e validação dos modelos, bem como os testes e a homologação do Produto dentro das especificações documentadas. Efetua a gestão do projeto. |
| Analista de  Sistemas | Representa a Coordenação da  Equipe de Desenvolvimento da  *Turma 2016141.* | Responsável pelo levantamento de requisitos, modelagem e validação dos modelos, bem como os testes e a homologação do Produto dentro das especificações documentadas. Efetua também a co-gestão técnica do projeto. |
| Equipe de  Desenvolvimento | Representa a Equipe de  Desenvolvimento da *Turma 2016141.* | Responsável pela implementação dos requisitos definidos e  devidamente documentados no  processo de levantamento e  análise de requisitos. |
| Coordenadores do Sistema | Representa os Coordenadores do Sistema *de Controle CONDO–APP RJ.* | Garante que o sistema atenderá a todas as necessidades. Co-responsável por definir formalmente requisitos que serão especificados e documentar regras de negócio que serão abordadas pelo sistema.  Farão uso do Módulo de  Relatórios e Consultas, cuja definição de requisitos ainda será providenciada pelos mesmos. |
| Condôminos | Representa o CONDO–APP RJ. | Garante que o sistema atenderá a necessidade dos condôminos. |
| Funcionários | Representa os funcionários do CONDO–APP RJ, que farão o atendimento aos clientes através da área de atendimento, cuja definição de requisitos ainda será providenciada pelos Coordenadores do Sistema. | Garante que o sistema atenderá as necessidades dos funcionários. |

## Interessados Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Representantes** |
| Sistema | Efetua a execução dos vários processos autômatos ou semiautômatos definidos, como exportações e importações de dados. Pode possuir mais atribuições, em função do contexto abordado. | Sistema |
| Funcionários | Efetua o atendimento aos condôminos através do CONDO–APP RJ.  Fazem a inserção de dados referentes a todas as informações cadastradas. | Funcionários |
| Síndico | Efetua o monitoramento do sistema. | Coordenador do Sistema |

## Ambiente dos Usuários

**Funcionários**

Pessoas que efetuam o atendimento dos condôminos, realizando o cadastro das informações e a definição de prioridade para o uso das regras implantadas pelo condomínio.

## Resumo das Principais Necessidades dos Stakeholders

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Impacto** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** |
| Atendimento ao condômino | Alta | Menor tempo, maior confiabilidade | Processo manual | Integrado ao sistema |
| Gerenciamento de vagas de veículos | Alta | Controle nos processos de criação das vagas na garagem. | Pesquisa em cadastros manuais | Aviso automatizado dado pelo sistema |
| Cadastro de unidades | Média | Confiabilidade das informações inseridas | Dados fornecidos pelos condôminos | Inserção de dados pela equipe interna através de sistema informatizado |

## Alternativas

Não foram identificadas soluções de mercado não customizadas que atenderiam às necessidades do cliente.

# Visão Geral do Produto

## Perspectiva do Produto

* + - DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO
* Sistema informatizado do cadastro geral do condomínio.
* Viabilizando o controle de informações para uma gestão de processo que mostre de forma clara e objetiva os direitos e obrigações de cada condôminos.
* Melhore a comunicação interna do condomínio e centralize as informações do dia-a-dia.
* Gestão completa dos contratos e garantias, avisos por e-mail antes dos vencimentos e opção para anexar os arquivos.
* Controlar a prestação de contas com balanço mensal e anual e emissão de segunda via de boleto, entre outras funcionalidades.
* Controle de inadimplentes.
* Serviço que automatiza os processos de backup de dados do sistema, além disso, verifica a integridade do banco de dados e efetua uma série de procedimentos para torná-lo mais estável.

## Premissas e Dependências

### O sistema CONDO–APP RJ somente permitirá a realização da abertura da ordem de serviço que estiverem de acordo com todas as normas regulamentadas pelo condomínio.

### O sistema só irá efetuar o cadastramento do condômino caso todas as condições estipuladas forem aceitas.

4.2.3 O sistema somente permitirá a abertura de uma nova ordem de serviço de atendimento que já tenham suas ordens de serviço anteriores fechadas.

# Características do Produto

## Cadastro de condôminos

O sistema deve permitir a inclusão, alteração, exclusão e consulta no cadastro de condôminos.

## Controle dos veículos

O sistema deve permitir a inclusão, alteração, exclusão e consulta nos veículos que utilizam as vagas na garagem.

## Definição de prioridades

O sistema deve permitir a definição de prioridades para as unidades disponíveis.

## Cadastro de unidades

O sistema deve permitir o cadastro, consulta e alteração de unidades.

## Cadastro de funcionários

O sistema deve permitir o cadastro, consulta e alteração dos funcionários.

## Emissão de relatórios de despesas, receitas e débitos

O sistema deve permitir a impressão de relatórios de despesas, receitas e débitos.

***5.7 Emissão de relatórios de responsáveis***

O sistema deve permitir a emissão de relatórios de responsáveis, por CPF, nome, endereço, tel. res., tel. cel., sexo, dt. Nascimento e e-mail.

# Outros Requisitos

## Requisitos não Funcionais

### O sistema deve prover boa usabilidade, de modo que o funcionário tenha facilidade de aprender a utilizá-lo.

### O sistema deve ser capaz de suportar até 20 cadastros simultâneos.

### O sistema deve ser desenvolvido em Java (versão superior a 1.8).

6.1.4 O sistema deve poder interagir com os seguintes SGBDs: MySQL.

6.1.5 O sistema deve manter os dados das transações criptografados com protocolo SSL de 128 bits.

6.1.6 A aplicação irá requerer um equipamento com pelo menos 4GB de RAM e 400MB de espaço em disco para a aplicação. Processador mínimo: Core i3 ou FX4300 e Windows 7.

## Requisitos de Documentação

### A ajuda deverá estar disponível para o usuário para cada função do sistema.

### Todo o sistema deve estar documentado com diagramas utilizando a linguagem UML (Diagramas de Classe, Casos de Uso) e código fonte.

6.2.3 O Manual do Usuário descreverá o uso do sistema do ponto de vista dos interessados. O Manual do Usuário deverá incluir:

* Requisitos mínimos do sistema;
* Como entrar no sistema;
* Como sair do sistema;
* Todas as características do sistema;
* Informação de suporte ao usuário;
* Guia de Instalação do software.

6.2.5 O Arquivo Leia-me estará disponível para ser exibido antes da instalação de cada nova versão. Ele também deverá estar disponível online. O Arquivo Leia-me deverá incluir:

* Novas características da versão;
* Bugs e soluções conhecidas.

Se você ficou com alguma dúvida, ou tem alguma sugestão, deixe seu comentário, através do site do condomínio: ***www.condoapprj.com.br.***